

KEBIJAKAN PRIVASI

Kebijakan Privasi

Kebijakan ini menjelaskan bagaimana PT Magna Kemasindo Sejahtera (Magna) memproses data pribadi ketika Anda mengunjungi website kami atau menghubungi kami melalui WhatsApp dan email.

Berlaku mulai dan terakhir diperbarui: 24 Juli 2026

1. Pengendali data dan ruang lingkup

PT Magna Kemasindo Sejahtera bertindak sebagai pengendali data pribadi untuk pemrosesan yang dilakukan dalam kegiatan website dan komunikasi bisnis kami.

Kebijakan ini berlaku untuk website resmi Magna, fitur pilihan bahasa, Google Maps yang ditanam pada website, serta komunikasi yang Anda mulai melalui tautan WhatsApp atau email. Layanan pihak ketiga juga memiliki kebijakan privasinya sendiri.

2. Data yang dapat kami proses

- Data teknis kunjungan, seperti alamat IP, perkiraan lokasi berdasarkan IP, jenis browser dan perangkat, waktu akses, halaman yang diminta, serta catatan keamanan atau gangguan teknis yang dapat diproses oleh penyedia hosting.
- Pilihan bahasa Indonesia atau Inggris yang disimpan pada localStorage browser dengan nama magna-locale.
- Data komunikasi melalui WhatsApp, seperti nomor telepon, nama atau profil yang terlihat, isi pesan, dan file yang Anda kirim.
- Data komunikasi melalui email, seperti alamat email, nama, isi pesan, lampiran, dan informasi teknis email.
- Data yang diperlukan untuk menangani permintaan hak privasi, termasuk identitas, rincian permintaan, dan bukti verifikasi bila diperlukan.

3. Cara kami memperoleh data

Kami memperoleh data secara langsung ketika Anda mengirim pesan atau permintaan kepada kami, secara otomatis ketika website dan infrastrukturnya melayani kunjungan Anda, serta dari layanan pihak ketiga ketika Anda memilih menggunakan fitur mereka.

Anda tidak wajib memberikan data melalui website. Namun, kami mungkin tidak dapat menjawab pertanyaan, menyiapkan penawaran, atau menindaklanjuti permintaan tertentu tanpa informasi yang memadai.

4. Tujuan dan dasar pemrosesan

- Menampilkan dan menjaga keamanan website, memantau kinerja, memperbaiki gangguan, serta mengingat pilihan bahasa pada perangkat Anda.
- Menjawab pertanyaan, mendiskusikan spesifikasi, menyiapkan penawaran, dan melakukan langkah yang Anda minta sebelum atau selama hubungan bisnis.
- Menjalankan transaksi, administrasi, pembukuan, kewajiban hukum, pencegahan penyalahgunaan, penyelesaian sengketa, serta permintaan hak privasi.
- Sesuai kegiatan yang dilakukan, pemrosesan dapat didasarkan pada persetujuan, permintaan atau perjanjian dengan Anda, kewajiban hukum, dan/atau kepentingan sah Magna yang tetap mempertimbangkan hak Anda.

5. Cookies dan penyimpanan lokal

- Pada versi website saat kebijakan ini diterbitkan, Magna tidak memasang Google Analytics, Meta Pixel, tracking iklan, atau cookie buatan Magna. Pilihan bahasa disimpan melalui localStorage, bukan cookie, sampai Anda mengubahnya atau membersihkan data browser.
- Google Maps ditampilkan langsung melalui iframe. Ketika peta dimuat, Google dapat memproses alamat IP, informasi browser atau perangkat, referrer, cookie, local storage, atau pengenalan lain sesuai pengaturan perangkat dan kebijakan Google.
- Jika kami menambahkan analytics, pemasaran, atau teknologi pelacakan lain, kebijakan ini akan diperbarui dan mekanisme persetujuan akan disediakan apabila diwajibkan.

6. Pihak yang dapat menerima data

- Penyedia hosting website; Google untuk Google Maps dan Gmail; WhatsApp dan Meta ketika Anda menggunakan WhatsApp; penyedia teknologi, penasihat profesional, auditor, atau mitra yang membantu operasional Magna; serta instansi berwenang bila diwajibkan hukum.
- Magna tidak menjual data pribadi Anda. Pemrosesan oleh layanan pihak ketiga juga tunduk pada kebijakan dan pengaturan layanan tersebut.

7. Pemrosesan lintas negara

Sebagian penyedia layanan beroperasi secara global sehingga data dapat diproses atau disimpan di luar Indonesia. Jika transfer lintas negara terjadi, Magna akan mengambil langkah yang wajar dan memenuhi persyaratan hukum yang berlaku.

8. Lama penyimpanan

- Pilihan bahasa tersimpan sampai localStorage dibersihkan. Log teknis mengikuti konfigurasi dan kebijakan penyedia hosting.
- Pertanyaan bisnis yang tidak berlanjut menjadi transaksi dapat disimpan paling lama 2 tahun setelah komunikasi terakhir. Catatan transaksi dapat disimpan selama diperlukan untuk transaksi, pembukuan, pajak, hukum, audit, dan penyelesaian sengketa.
- Setelah tidak diperlukan, data akan dihapus, dimusnahkan, atau dibuat tidak lagi dapat mengidentifikasi seseorang sejauh memungkinkan dan sesuai kewajiban hukum.

9. Keamanan data

Kami menerapkan langkah pengamanan yang wajar, termasuk membatasi akses data hanya kepada pihak yang berkepentingan. Namun, tidak ada sistem elektronik atau pengiriman internet yang dapat dijamin sepenuhnya bebas risiko.

10. Hak Anda

- Anda dapat meminta informasi, akses, pembaruan, koreksi, penghentian pemrosesan, penghapusan atau pemusnahan data, menarik persetujuan, serta mengajukan keberatan atau keluhan sesuai ketentuan hukum.
- Hak tertentu dapat memiliki pengecualian atau batasan hukum. Untuk melindungi data, kami dapat meminta informasi yang cukup untuk memverifikasi identitas dan keterkaitan Anda dengan data yang diminta.

11. Anak-anak

Website ini ditujukan untuk informasi perusahaan dan komunikasi bisnis, bukan secara khusus untuk anak-anak. Kami tidak dengan sengaja meminta data anak melalui website.

12. Tautan dan layanan pihak ketiga

Website dapat memuat tautan atau konten dari layanan lain. Magna tidak mengendalikan praktik privasi pihak ketiga. Kami menyarankan Anda membaca kebijakan layanan tersebut sebelum memberikan data.

13. Perubahan kebijakan

Kami dapat memperbarui kebijakan ini ketika fitur website, praktik pemrosesan, penyedia layanan, atau peraturan berubah. Versi terbaru akan tersedia melalui website.

14. Hubungi kami

Untuk pertanyaan atau permintaan terkait data pribadi, hubungi PT Magna Kemasindo Sejahtera melalui:

Alamat: Jl. Ngrowo-Kutorejo No. 9, Sumber Pandan, Mojotamping, Kec. Bangsal, Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur 61381, Indonesia.

Email: magnakemasindos01@gmail.com

PRIVACY POLICY

Privacy Policy

This Policy explains how PT Magna Kemasindo Sejahtera (Magna) processes personal data when you visit our website or contact us through WhatsApp and email.

Effective and last updated: 24 July 2026

1. Data controller and scope

PT Magna Kemasindo Sejahtera acts as the personal data controller for processing carried out through our website and business communications.

This Policy applies to Magna's official website, the language preference feature, embedded Google Maps, and communications you initiate through WhatsApp or email links. Third-party services also apply their own privacy policies.

2. Data we may process

- Technical visit data, such as IP address, approximate IP-based location, browser and device type, access time, requested pages, and security or technical error logs that may be processed by our hosting provider.
- Your Indonesian or English language preference stored in browser localStorage under the name magna-locale.
- WhatsApp communication data, such as telephone number, visible name or profile, message contents, and files you send.
- Email communication data, such as email address, name, message contents, attachments, and technical email information.
- Data needed to handle a privacy-rights request, including identity, request details, and verification evidence where necessary.

3. How we obtain data

We obtain data directly when you send us a message or request, automatically when the website and its infrastructure serve your visit, and from third-party services when you choose to use their features.

You are not required to provide data through the website. However, we may be unable to answer an inquiry, prepare a quotation, or follow up on a request without adequate information.

4. Purposes and legal bases

- Delivering and securing the website, monitoring performance, resolving technical issues, and remembering your language preference.
- Answering inquiries, discussing specifications, preparing quotations, and taking steps you request before or during a business relationship.
- Managing transactions, administration, accounting, legal compliance, misuse prevention, dispute resolution, and privacy-rights requests.
- Depending on the activity, processing may rely on consent, your request or a contract, a legal obligation, and/or Magna's legitimate interests while taking your rights into account.

5. Cookies and local storage

- At the time this Policy is issued, Magna's website does not install Google Analytics, Meta Pixel, advertising trackers, or Magna-controlled cookies. The language preference is stored using localStorage, not a cookie, until you change it or clear browser data.
- Google Maps is displayed directly through an iframe. When the map loads, Google may process IP address, browser or device information, referrer, cookies, local storage, or other identifiers according to your settings and Google's policies.
- If analytics, marketing, or other tracking technologies are added, this Policy will be updated and a consent mechanism will be provided where required.

6. Parties that may receive data

- The website hosting provider; Google for Google Maps and Gmail; WhatsApp and Meta when you use WhatsApp; technology providers, professional advisers, auditors, or operational partners; and competent authorities where required by law.
- Magna does not sell your personal data. Third-party processing is also governed by each provider's own policies and settings.

7. International processing

Some providers operate globally, so data may be processed or stored outside Indonesia. Where an international transfer occurs, Magna will take reasonable steps and comply with applicable legal requirements.

8. Retention periods

- The language preference remains until localStorage is cleared. Technical logs are retained according to the hosting configuration and provider policies.
- Business inquiries that do not result in a transaction may be retained for up to 2 years after the last communication. Transaction records may be retained as needed for transactions, accounting, tax, legal, audit, and dispute-resolution requirements.
- When no longer needed, data will be deleted, destroyed, or de-identified where feasible and consistent with legal obligations.

9. Data security

We apply reasonable safeguards, including limiting access to data to authorized personnel who need it for their work. However, no electronic system or internet transmission can be guaranteed entirely risk-free.

10. Your rights

- You may request information, access, updates, correction, restriction, deletion or destruction of data, withdraw consent, and raise an objection or complaint as permitted by applicable law.
- Some rights may be subject to legal exceptions or limitations. We may request sufficient information to verify your identity and connection to the requested data.

11. Children

This website is intended for corporate information and business communications and is not directed specifically to children. We do not knowingly request children's data through the website.

12. Third-party links and services

The website may contain links to or content from other services. Magna does not control third-party privacy practices. We encourage you to read their policies before providing data.

13. Changes to this Policy

We may update this Policy when website features, processing practices, service providers, or applicable rules change. The latest version will be available through the website.

14. Contact us

For questions or requests concerning personal data, contact PT Magna Kemasindo Sejahtera at:

Address: Jl. Ngrowo-Kutorejo No. 9, Sumber Pandan, Mojotamping, Bangsal District, Mojokerto Regency, East Java 61381, Indonesia.

Email: magnakemasindos01@gmail.com